

Lågt betyg för kollektivtrafiken

Göteborg

När resenärerna själva får bedöma sin kollektivtrafik hamnar Göteborg och Storstockholm i botten. Luleå lokaltrafik är den starkast lysande stjärnan.

Så ser det ut i Kollektivtrafikbarometern för 2007 som Svenska Lokaltrafikföreningen (SLTF) presenterade på måndagen och så har det ofta sett ut i de senaste årens undersökningar.

Över 40 000 personer, både regelbundna resenärer och andra, har fått svara på ett 40-tal frågor, bland annat om hur nöjd eller missnöjd man är med sin kollektivtrafik.

65 procent av resenärerna säger sig vara mycket eller ganska nöjda. När även de andra tillfrågade finns med blir siffran 57 procent.

-Det skiljer sig inte nämnvärt jämfört med tidiga år, säger Charlotte Wäreborn Schultz, vd på SLTF, till TT.

Sämre i storstaden

Ett annat mönster som går igen är att storstadstrafiken ofta får sämre betyg än de norrländska länstrafikbolagen.

-Jämförelser får göras med stor försiktighet. Förutsättningarna för trafiken skiljer sig väsentligt och folk har olika förväntningar. Storstadstrafiken är mer intensiv och komplex, säger Wäreborn Schultz.

Det som skiljer Luleå från övriga är att kommunen kör trafiken i egen regi. I de andra bolagen är den

upphandlad.

Västtrafik ansvarar för kollektivtrafiken i Västra Götaland, men bedömningarna inom regionen varierar. Sämst betyg får bolaget av folk i Göteborg och Borås med omnejd. Bolagets vd, Håkan Bergqvist, skyller på växtvärk.

-Vi hade under året en väldig resandeökning på 4,7 procent och det har vi inte kunnat möta. Vår kapacitet räcker inte och det slår mot kvaliteten, säger han till TT.

Svårare med pendeltåg

Han är väl medveten var bristerna finns.

-Vi måste sätta in flera och större bussar. I regiontrafiken sätter vi in nya tåg till våren.

Men att lösa problemen med den spårbundna pendeltrafiken blir svårare.

-Där har vi redan slagit i taket. Banorna är i dåligt skick och vi är beroende av Banverket. Det måste till mer resurser och vi för en dialog med näringsdepartementet och Banverket.

Det är fjärde året i rad som Ange Björk, vd i Luleå Lokaltrafik, sitter överst på tronen.

-Grundplåten lade vi 2003 då vi lanserade ett nytt linjenät. Vi har också satsat stenhårt på service och information, säger Björk till TT.

Toni kommentar:

Undrar hur sådan här frågor ser ut och dom som svarar kan svenska i tillräcklig omfattning för att förstå frågan, I Stockholm, Malmö och Göteborg är 80-90% av dom resande andra än svenska "infödingar" vars språkkunskaper oftast är i vart fall allt annat än god svenska. Eller har man ute medarbetare från 80 nationer som frågar resenärerna? Jag bara undra, själv har jag åkt i veckan som gick många gånger varje dag och kan bara konstatera trafiken är lysande bra, sedan är det helt annan fråga till vilken kostnad och hur effektiv den är. Till och med en halvtimmes avbrott i T-banan hanterade man mycket bra, pendeltågstrafiken är däremot mindre bra vilket jag menar hänger ihop med strukturen att hyra pendeltåg som repareras hos ett annat företag och alla lever på bidrag där dessa skall i vart fall ge en liten avkastning annars stannar eländet och det är vad det gör, stannar!

Kortslutningen sker i många led ända upp till politikerna som inte tycks förstå att monopolet är fel, fel rakt igenom.