

Claes Bjerckne lämnar Göteborg & co till årets slut 2008

Då har tiden kommit när även Sveriges skickligaste och mest begåvade turistmanager lämnar branschen, Claes Bjerckne VD för Göteborg & Co.

(Denna artikel skrev jag i juni utan annan vetskap än att jag kände på mig att Claes kommer att lämna Göteborg & Co, jag ville publicera den, fick ett nej av Claes som inte har läst den utan bara fick frågan, jag tänker skriva att du avgår i år.

Det var väl riktigt att han själv fick säga upp sig innan min artikel kommer ut)

I princip är jag emot allt vad som heter politikerstyrda verksamheter, ännu mer emot verksamheter där kommunala potentater sitter i varandras styrelse.

Göteborg är inget undantag, det är rent för - djävligt hur alla sitter och bevakar varandra genom en styrelsepost i varandras verksamheter som alla baseras på skattebetalarnas bidrag även om det är en och annan som inte vill hålla med mig, men min principiella uppfattning är att politiker skall inte driva företag eller verksamheter i vilken form än det mån vara.

Men det finns likaväl undantag, Claes och Göteborg & Co är det enda!

Sverige ett land som bekänner sig till en halv fri och en halv socialistisk marknadsekonomi bränner skattepengar vilket leder till det högsta skatteuttaget i världen av en vanlig anställd.

Den svenska turistnäringen är genomsocialiserat, en del av problemet är alla medlöpare som sällar sig i kön för att hämta några miljoner från de runda 5 miljarder som årligen tillförs näringen för att förintas utan konkreta framgångar och alltid hindrar privata företag att växa. Det konfereras, möten avlöser varandra, det skapas staber som tycker, oftast tycker fel, det utreds och verksamheter delas i partiklar för att återuppstå i en ny skapelse med nya bidrag. Det är inte av en tillfällighet att svensk turism står och stampar på en jumboplats.

Göteborg & Co är det enda lysande undantaget!

Jag lärde känna Claes när han arbetade hos Gösta Vogel som då var turistchef i Västergötland och eldsjelen bakom Läckö Slott utställningarna, snart blev Claes turistchefen efter Gösta Vogel. I mitt arbete att arbeta med turistfolk i stora delar av världen och mycket intensivt i Europa fick man snart möjligheter att jämföra. Lära känna vem som är vem. "Fluma" folket som alltid "dragits" till turism en bransch som är glättat, inga krav, bara snacka och mycket "Wining och Dining" och så socialiseringen av den svenska turistbranschen under 70-80 talet som utvecklades till dagens fullkomlighet, ropen skallar långt ned till det i andra sammanhang så föraktade Bryssel, hit med mera bidrag och helst många miljarder årligen, Tack!

Planhushållningen fick sina vänner och dom är många, och dit hör i vart fall inte Claes. Claes som snart blev chef för Göteborg & Co 1990 som hånades av dåtidens Sveriges Turistråd och den senaste upplagan av en ändlös följetong av misslyckande förstår absolut ingenting av vad Claes åstadkommit. Även framstående rese journalister hade sina funderingar, en del skrattade högljudda över namnet andra över företeelsen. Som alltid var det dom som gormade vilka inte begrep syftet och förmodligen än idag inte begriper orsak och verkan och varför Göteborg & Co är unikt i svensk turism.

Stockholm som annars anser sig vara en egen planet i Sverige har inte kunna åstadkomma en motsvarighet där man istället sysslat med det 30 åriga "turist" ställningskrig mellan olika

grupperingar som snart nog byter plats med varandra samtidigt som man sprätter på miljonerna som skattebetalarna tvingas betala och alltid lika beklämmande figurer från Stadshuset deklarerar: nu skall vi satsa, och vad gjorde man då innan?

Resultat är, man kryper fram och turistsiffrorna hålls uppe av kryssningsfartygens resenärer som inte skulle finnas om inte St Petersburg i Ryssland vore den verkliga magneten. Varför 30% av alla kryssningsfartyg passera förbi Stockholm, tja "shit" happens!

Göteborg & Co under Claes ledning, med den ryska slaktfälttaktiken, två steg framåt, ett bakåt blev han snart herre på täppan i Göteborg trots att folkpartister så snart tillfälle gavs försökte få till stånd en förändring, helt troget det vingel parti man alltid varit. Kristdemokraterna har svårt för att bekänna färg, å ena sida och å andra sidan, turism vad är det? Åså har vi kommunister och anarkistpartiet mp, bäste Claes du är en person man måste beundra och den som inte gör det, skit i den, personer med klent förstånd finns det för många av i debatten.

Att Sverige skulle kunna vara ett av Europas största turistländer, inte bad & sol turism, men inom mötesturism, det har man missat i alla tider, med två undantag, Bengt Klaesson som lyckades få Stockholm med i konkurrensen i världens mötesindustri och den verkliga vinnaren är Claes Bjerkne med sitt Göteborg & Co.

Bengt Klaesson gick i pension efter att inkompetensen i den Stockholmska politisk korsägda verksamheterna där Älvsjö mässan var den som förde ordet i Stockholm Convention Bureau. Älvsjö Mässan är ett bra bevis på hur man kan missköta den internationella mötesturism säljer ut Stockholmska turist motorn, SCB till ett Schweiz baserat företag där Stockholm nu är en liten del av en bredare verksamhet och nu är fokus och det personliga lidandet för destinationen borta och resultaten också.

Vem lär sig något, ingen naturligtvis, det är marknadens fel, och så kräver vi mera bidrag som skattebetalarna måste betala.

Claes Bjerkne kom in i rätta tidpunkten, fick som huvudman Sveriges mest begåvade socialdemokratiska kommunalordförande som yttersta chef. (det finns som sagt alltid lysande undantag)

Klart är att det finns undantag även inom ett genomsocialiserat samhälle.

Claes och Göran är 2 pragmatiska personer och i den politiska häkkitteln så stod Göran upp för Claes. Claes fick in Göteborg i den Internationella arenan som gjorde att staden blev Nordens stora centrum för sport, fri idrott och alla artist jättegälor, något som retade gallfeber på inkompetenta Stockholmsföretags och turist ledare. Jante Sverige är utmanad.

Den som arbetat praktiskt vet med sig att inget går av sig självt, det är personer bakom framgången, i Göteborg heter han Claes som outtröttlig kämpade på den Internationella arenan, satte sig i en rad styrelse i regionen och i Europa där han kunde påverka saker och ting. Utdelningen har varit flera tusen procent, likaväl finns jantelagens företrädare och söker fel.

Man borde en dag tillsätta en utredning – ja se där – en ny utredning – vad sker i en politisk hjärna som är så till den milda grad destruktiva som finns inom den svenska turism och inte kan vara med att skapa och ställa sig bakom – en vision – ett mål!

Det finns ingen motsvarighet till Claes i Sverige, andra turistorganisationer i landet som utvecklar sig genom att man delar på sig, ropar ständigt efter nya bidrag för att börja om från början, å så sätter man sprätt på pengarna och helst på personer med stor trut men ingenting mer. Nu skall vi satsa, och vad gjorde man innan?

Ofta anför olika potentater att dessa har Göteborg & co som förebild utan att egentligen begripa vad man säger. Det är inte något man organisera fram utan man måste ha chefer som ikläder sig rollen, som har kapaciteten att kunna röra sig i olika kretsar in och utomlands och inte ser resorna som en löneförmån där man får suppa på skattebetalarnas bekostnad.

Göteborg & Co är en engångsföreteelse, ett samarbete av 2 starka viljor som kunde flytta på betonghäckarna, där framgångarna som var unika i lilla Sverige som gav ekot över hela landet, gjorde dem oantastliga, nu har vi kommit till periodens ända. Det finns mycket kvar att göra, men 20 år får duga och Claes skall förtjänstfullt ägna sig åt andra saker som ger honom frihet och kraft i projekt som enligt välinformerade källor ligger utanför turism. Golfen är en hobby och låt oss hoppas att den så förblir en hobby, jag känner alltför många galningar som ägnar sig åt golfen istället för familjen och i slutändan blir galningar med ett enda intresse att driva primitiv jordbruk.

Göteborg hade kommit mycket längre i den Internationella mötesindustrin om man hade haft förmåga att se begränsningarna hos cheferna i staden som saknar visioner men är väl politisk förankrade vilka är satta att sköta bl.a. Liseberg, Svenska mässan, det är tyvärr för mycket ankdampolitik.

Även om det i ett Göteborgs perspektiv ser ut att vara något stort är det bara måttligt i världen om ens det, hade staden haft 4 Claes på dom rätta positionerna i staden hade övriga Sverige kunnat klappa ihop och huvudstaden fått flytta till väst kusten.

Nu blev det inte så, istället kommer nu huggsexan efter Claes och snart är Göteborg & Co en del av planhushållningen, kollektivism tar över, mötes politiken tar över och de destruktiva krafterna tar för sig, det som tog 20 år att bygga upp rasera gänget på 2- 3 år, helt svenskt.

När det uppdagas finns ingen som frågar sig hur det kunde bli så här, det gjorde ingen heller när varvsindustrin i Göteborg slog igen medans den utvecklade sig i Finland, Tyskland, Italien. Att det berodde på inkompetens av enskilda personer och politisk dravel mellan Göteborg och Stockholm vill man inte veta av, det var marknadens fel, och ingen som drog i nödbromsen. Demokratiska diktat tar över, ingen självrannsakan, endera är det EU:s fel eller marknadens fel.

Politikerna (vad nu politikerna har för kunskaper i frågan, lär man låta ett företag vaska fram en utslätat korrekt typ, samtidigt som politikerna redan har en person ur de egna leden) därför kommer man att tillsätta en lagom chef, politisk korrekt, en byråkrat som första åtgärd ägna sig åt att kuva medarbetarna, det börja alltid med en ny inredning av chefskontors rum, alla medarbetarna måste fylla i blanketter, skriva meningslösa rapporter, de som finns kvar och inte lämnat skutan, resurserna sätt på fel saker, det är att förstöra, inte medvetet men genom sin inkompetens, det får man inte säga i den svenska ankdammen ” det var inte mitt fel” är den svenska ledstjärnan, läs mer om detta på denna länk:

<http://www.toni-schonfelder.com/swe.asp?id=939&q=det%20var%20inte%20mitt%20fel&ww=strong>

Och snart nog faller Göteborg tillbaks till en ”skäten” provinsstad där den svenska turistbranschens församlade oduglingar i Stockholm kommer att lysa och garva ihjäl sig, sådan är världen och otacksamheten.

För mig kommer Claes alltid vara den störste och mest förtjänstfulla personen under 80,90 samt 2000 talet, synd bara att det bland närmare 9 miljoner bara finns en enda, Claes.

Toni Schönfelder

Här följer Claes Bjerknes brev till styrelsen:

Till Styrelse och medarbetare på Göteborg & Co

Kära vänner,

Jag har, inte utan vända, beslutat mig för att avgå som VD för Göteborg & Co. I början på nästa år är det nästan två decennier jag har haft förmånen att få jobba med utvecklingen av något som ligger mig mycket varmt om hjärtat – min hemstad Göteborg. Det har på många sätt varit en fantastisk resa. Turismen har under denna tid utvecklats i vår stad på ett sätt som få trodde var möjligt. Vi har upplevt 17 år av obruten tillväxt. Turismomsättningen har ökat från 10 miljarder till idag 23 miljarder kronor. Rese- och besöksnäringen skapar idag ca 17 000 helårsarbetstillfällen i Göteborgsregionen och kan med goda skäl beskrivas som en av våra viktigaste näringar – inte minst med tanke på framtiden.

Tillsammans har vi - i gott samarbete med en rad aktörer - utvecklat Evenemangsstaden Göteborg på ett sätt som många andra städer idag studerar. I vår storlek finns knappt någon annan stad de senaste 17 åren som stått värd för så många stora, internationella evenemang. Göteborg har idag en helhetssyn på utvecklingen av evenemangen, där evenemangens roll också passas in i, och tydliggörs, i den övergripande utvecklingen av vår stad. Mötesstaden Göteborg har på liknande sätt haft en mycket positiv utveckling där självklart Svenska Mässan, som en modern och centralt belägen anläggning, är juvelen i kronan. Kultur- och nöjesstaden – teatrar, dans, musik, shower, opera, museer, utställningar – har sedan början på 90-talet förändrats på ett mycket positivt sätt. Sommarstaden med Liseberg som motor har hela tiden tagit marknadsandelar och har sedan många år högst hotellbeläggningsgrad av alla svenska storstadsregioner. Student och Kunskapsstaden Göteborg – idag med Sveriges och Nordens främsta city-campus och ca 60 000 studenter som sätter en ungdomlig prägel och ger både kompetens och puls till Göteborg. Matstaden Göteborg, och Smaka på Göteborg, har medfört att vi idag anses ha ett kök och restaurangutbud i absolut världsklass. Listan över områden där utvecklingen har varit positiv kan göras lång.

Vi har också tillsammans med många olika aktörer haft förmånen att, i olika omfattning, fått bidra till att utveckla en mängd spännande koncept genom åren. Arbetet med Varumärket Göteborg och utvecklingen av goteborg.com, som blir en allt viktigare fråga, samt samarbetet med Västra Götalandsregionen avseende GöteborgPlus, Flygprojektet, tillsammans med LFV och Västra Götalandsregionen, som ökat tillgängligheten med ett stort antal nya direktlinjer och öppnat upp Göteborg och västsverige för det växande europeiska Citybreak-resandet. Våra satsningar på kunskap och forskning, som bl a lett fram till bildandet av Turismens Utredningsinstitut och Centrum för Turism vid Handelshögskolan, är exempel på utveckling där vi är unika i vår del av Europa.

Julstaden med Jul på Liseberg, Den Gröna Staden med våra parkanläggningar – just nu högaktuell med Göteborgs Lustgårdar, Göteborgskalaset som har blivit Kulturkalaset samt Vetenskapsfestivalen är andra exempel.

Jag – som många andra - anser att huvudanledningen till att vi i Göteborg lyckats skapa denna utveckling är vår förmåga till samarbete. Skall man uppnå sina mål får man aldrig slå sig till ro och vara helt nöjd. Under hela min tid som VD har vi haft synnerligen engagerade, ledande politiker, som tillsammans med näringslivet, har gett oss möjlighet att bygga upp bolaget Göteborg & Co till en framgångsrik samverkansplattform. Dessa människors intresse för, och stora kunskap om, våra frågor har gett bolaget en position där vi verkligen kunnat bidra till stadens positiva utveckling.

Enligt min uppfattning står vi just nu inför ett nytt läge. Inte bara vi - utan hela världen -påverkas av den allt snabbare globaliseringen. Gamla sanningar, metoder och recept för framgångsrik utveckling måste idag ofta omprövas. Vi har nått en punkt där det behövs nya rejäla investeringar. Det är snart 2021 och Göteborg fyller 400 år. Detta är ett unikt tillfälle för en rejäl kraftsamling som måste påbörjas nu. Vi kan lära mycket av historien om vi blickar tillbaka på stadens 300-års jubileum och vad som hände då. Vi kan nu på motsvarande sätt skapa goda förutsättningar för kommande generationer om vi är handlingskraftiga och fattar kloka beslut. Jag har försökt beskriva några av mina funderingar på ämnet i Göteborg & Co's årsberättelse för 2007, bilaga.

Bolaget Göteborg & Co är idag i gott skick. Vi har mycket erfaren, kunnig och engagerad personal, och en god samarbetsanda i staden. Bolaget erhåller ytterligare 20 miljoner i uppdragsersättning från staden nästa år och det ger Göteborg & Co en bra bas att jobba vidare utifrån. De nya ägardirektiven som tas av fullmäktige senare denna månad medför också en större tydlighet och bättre struktur för arbetet med Göteborgs framtida utveckling. Vi har väl fungerade samarbeten, och samarbetsavtal, med ett stort antal tunga partners.

Mot denna bakgrund har jag nu bestämt mig för att det är en lämplig tid att lämna mitt uppdrag. Frågan är ju inte om man skall sluta utan när. Någon optimal tidpunkt finns aldrig men förr eller senare måste det ske. Jag är som sagt oerhört tacksam för att haft förmånen att under så många år fått jobba tillsammans med så många inspirerande och kunniga människor och vänner för att försöka bidra till att göra en bra stad ännu bättre. Detta beslut är inget lätt steg att ta. Att snart lämna efter att under 19 år, nästan två decennier, ha levt med och fått vara med om att skapa och utveckla Göteborg & Co, är svårt. Jag känner ändå att tillfället är väl valt med stadens och bolagets bästa för ögonen. Av hela mitt hjärta önskar jag er alla lycka till i det fortsatta så viktiga arbetet med att utveckla och marknadsföra Göteborg som destination.

Jag har pratat igenom situationen med, och meddelat mitt beslut till, Göran Johansson och Gunnel Aho. Vi har i bästa samförstånd kommit fram till att jag slutar någon gång under januari månad 2009. Jag vill än en gång tacka er alla för de här inspirerande och fantastiska åren. Som ni vet har jag bara en växel och jag avser därför att under resten av året fortsätta arbeta med full fart och koncentration på uppgiften.

Göteborg 2008-09-04

Claes Bjerkne