

SJ, gamle vän

FÖR EN DRYG VECKA sedan drabbades tågresenärerna från Stockholm, med ankomst Vännäs klockan 06.56, av en nonchalans från trafikansvarig (SJ) som är häpnadsväckande.

Stockholmståget var försenat och anslutande buss med destination Lycksele– Hemavan hade avgått. Resenärerna som skulle med bussen lämnades på stationen, utan information om vad som skulle hända, och dessutom lämnade att stå utomhus i det gråkalla höstvädret. Stationens väntsalsdörr var låst, man kunde inte komma in i värmen. Efter cirka två timmar kom en SJ-anställd från bangården och låste upp dörren.

NATURLIGTVIS HANDLAR det här om en första gradens fadäs. Frågor man kan ställa sig är hur de trafikansvariga, SJ och Länstrafiken, hanterar sitt uppdrag.

Nog kan väl ändå tycka att väntsalen alltid skall vara upplåst och tillgänglig vid ordinarie ankomsttider. Vidare är det väl rimligt att tågpersonalens kundansvar omfattar resenärernas vidare öden vid avstigning från ett försenat tåg?

Toni kommentar:

Avreglera – inte genom omreglering – och allt löser sig!